



๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขให้คนไทย

# สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัดทุกข สบ. (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) ในงานบริการ 7 มิติ และงานภารกิจพิเศษ (Extra Job) ประจำปีงบประมาณ 2567



ศูนย์ดำรงธรรม บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

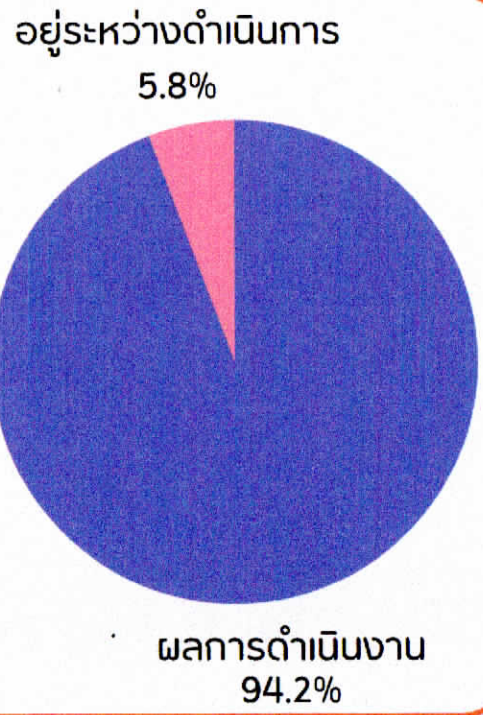
## งานบริการ 7 มิติ

- 1. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 2. บริการด้านข้อมูล
- 3. บริการให้คำปรึกษา
- 4. บริการเบ็ดเสร็จ
- 5. บริการรับ - ส่งต่อ
- 6. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว
- 7. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล/มท.



## สรุปผลการดำเนินงาน งานบริการ 7 มิติ และ ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

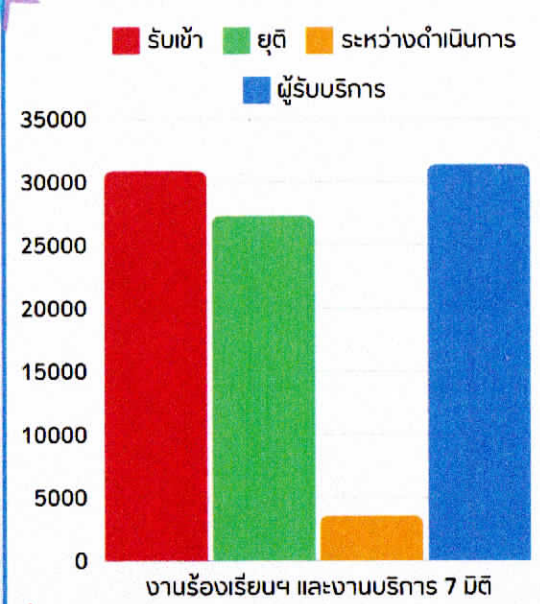
- รับเรื่องเข้าทั้งหมด จำนวน 61,416 เรื่อง
- ยุติเรื่องทั้งหมด จำนวน 57,873 เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด จำนวน 3,543 เรื่อง
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 110,524 คน



## ภารกิจพิเศษ (Extra Job)

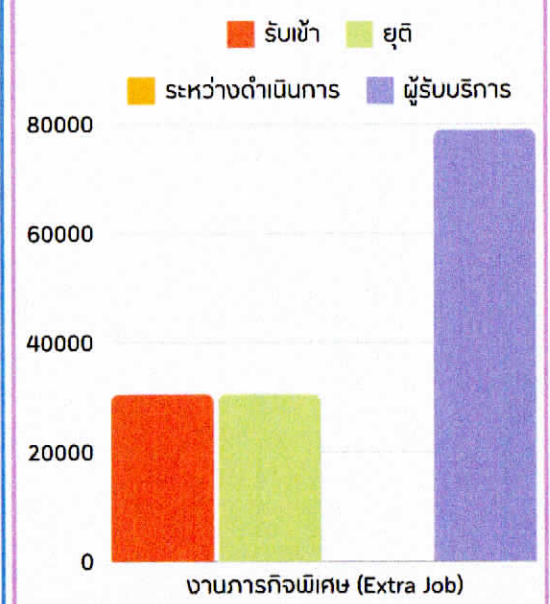
- ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
  - แก้ไขปัญหาหนีบอกระบบ
  - สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567
  - ปรับปรามผู้มีอิทธิพล
  - บริการเบ็ดเสร็จ(OSS)
  - รายงานการรับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านสายด่วน 1567 (ศจพ.)
- การประชุมประสานการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดกรองประชาชน กรณี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินทรงปฏิบัติราชการณีกิจ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งสิ้น 43 ครั้ง

## สรุปงานบริการ 7 มิติ



- เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และงานบริการ 7 มิติ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,855 เรื่อง
  - ยุติเรื่อง จำนวน 27,312 เรื่อง
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,543 เรื่อง
  - ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 31,584 คน

## สรุปภารกิจพิเศษ (Extra Job)



- งานภารกิจพิเศษ
- เรื่องรับเข้า จำนวน 30,561 เรื่อง
  - ยุติเรื่อง จำนวน 30,561 เรื่อง
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ - ไม่มี -
  - ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 78,940 คน