

แบบสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีที่ ๙ - ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

รวมทั้งสิ้น จำนวน.....เรื่อง ยุติ จำนวน.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง
 ให้คำปรึกษา จำนวน.....เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน.....เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ (One-stop Service) จำนวน.....เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทการร้องเรียน	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/หนังสือแจ้ง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๑	ประเภทการร้องเรียน	ประเภทเอกสาร เลขรับ วันที่รับเรื่อง ช่องทาง	ชื่อผู้ร้อง รายละเอียดเรื่อง พื้นที่	อยู่ระหว่างดำเนินการ :	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หนังสือ แจ้ง	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ
๒	ประเภทการร้องเรียน	ประเภทเอกสาร เลขรับ วันที่รับเรื่อง ช่องทาง	ชื่อผู้ร้อง รายละเอียดเรื่อง พื้นที่	ยุติเรื่อง :	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ/หนังสือ แจ้ง	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ

หมายเหตุ

๑. ประเภทเรื่องร้องเรียน แยกตาม แบบ ศดธ.๑ เช่น ได้รับความเดือดร้อน ,ขอความช่วยเหลือ ,ขอความเป็นธรรม ,หนี้สิน ,แจ้งเบาะแส เป็นต้น

๒. ประเภทเอกสาร เช่น บันทึกคำร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมฯ ,จดหมาย/หนังสือร้องเรียน ,บันทึกคำร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ,หนังสือร้องเรียนทางเว็บไซต์ฯ เป็นต้น

ตัวอย่าง แบบสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (อำเภอ / เทศบาลฯ / อบต.)

สรุปเรื่องเรียน ประจําวันที่ ๙ - ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
 รวมทั้งสิ้น จำนวน.....เรื่อง ยุติ จำนวน.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน.....เรื่อง
 ให้คำปรึกษา จำนวน.....เรื่อง บริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน.....เรื่อง บริการเบ็ดเสร็จ (One-stop Service) จำนวน.....เรื่อง

ลำดับที่	ประเภทการร้องเรียน	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/หนังสือแจ้ง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๑	ขอความช่วยเหลือ	บันทึกคำร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ สายด่วน ๑๕๖๗ วันที่ ๑๑๙ ลว ๒๑ ม.ค. ๕๘ (โทรศัพท์)	นายชินนทร์ สุดหล่อ ได้รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ กรณี ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากร้านโรตีสายไหมบริเวณโดยรอบโรงพยาบาลและถนนอุทองบุกรุกทางเท้าและตู้ซื้อโรตีสายไหมซ้อนคัน บิดทางเข้า-ออกโรงพยาบาลส่งผลให้ไม่ได้รับความสะดวกในการรับ-ส่งผู้ป่วย	ยุติเรื่อง : อำเภอพระนครศรีอยุธยา ตำรวจภูธรจังหวัดฯ เจ้าหน้าที่ทหารชุดควบคุมกรมทหารม้าที่ ๔ รักษาพระองค์ และเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการจัดระเบียบบังคับใช้กฎหมาย ปัจจุบันร้านโรตีสายไหมได้ให้ความร่วมมือขยับมาอยู่ตามจุดที่กำหนดแล้ว กับตำรวจจราจรจังหวัด	อ.พระนครศรีอยุธยา และ ทน.พระนครศรีอยุธยา / นำส่งเรื่องร้องเรียน ที่ อัย ๐๑๓๗.๓/ว๓๐๘ ลว ๒๒ ม.ค. ๕๘	นายพุดจริง ทำจริง รับเรื่อง
๒	ที่ดิน	หนังสือร้องเรียนผ่านแจ้งไปเขตฯ รหัสเรื่อง ทก ๒๕๗๐๐๙๔๙๗๓๓ วันที่ ๒๑ ม.ค. ๕๘ (สายด่วน๑๑๑๑)	น.ส.สุภาพร รักดี ขอความช่วยเหลือจัดสรรที่ดินทำกินพื้นที่ ตำบลลาดน้ำเค็ม อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ยุติเรื่อง : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและจะแจ้งผู้ร้องใหม่ยื่นความประสงค์ตามระเบียบแล้ว	สปก.จ.อ.ย. ที่ อัย ๐๑๑๑/๗๒ ลว ๙ ก.พ.๕๘	นายชยันต์ สือสัตย์ รับเรื่อง