ขั้นตอนการดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะพิจารณาและแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริง

หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่รายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผล ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือ

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

หากไม่รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งเตือนครั้งที่ 2

หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่รายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผล ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือ

แจ้งเตือนครั้งที่ 3

หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่รายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผล ภายใน 7 วัน นับแต่ได้รับหนังสือ

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าด้วย

ยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว