

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2568) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 11,581 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 11,565 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 16 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,613 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,648 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,127	4,124	3	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,324	3,318	6	99
3	แจ้งเบาะแส	2,069	2,065	4	99
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,033	1,030	3	99
5	ปัญหาที่ดิน	498	498	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	530	530	0	100
รวมทั้งสิ้น		11,581	11,565	16	99

สำหรับ เดือน กรกฎาคม 2568 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 53 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 39 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 73 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 14 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 55 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 7 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	14	11	3	78
2	ขอความช่วยเหลือ	19	14	5	74
3	แจ้งเบาะแส	13	9	4	69
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	5	3	2	60
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	2	2	0	100
รวมทั้งสิ้น		53	39	14	73

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,127	4,124	3	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,324	3,318	6	99
3	แจ้งเบาะแส	2,069	2,065	4	99

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुक้าพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอทุนประกอบอาชีพของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2568

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้้นนอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 124 ราย มูลหนี้ จำนวน 17,708,300 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2568

4. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหากับหน่วยงานอื่นๆ



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ ตำบลหันลิ่ง อำเภอบางปะหัน และบริเวณใกล้เคียง ขอความช่วยเหลือให้ปรับปรุงแก้ไขสะพาน ซึ่งมีสภาพชำรุดทรุดโทรมเกรงว่าจะเป็นอันตรายแก่ผู้ใช้เส้นทาง และผู้ใช้สะพาน ลอยในการเดินทาง บริเวณถนนสายเอเชีย เขตพื้นที่ตำบลหันลิ่ง อำเภอบางปะหัน ให้อยู่ในสภาพปลอดภัย เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ใช้สะพานลอยแห่งนี้เป็นประจำทุกวัน และในช่วงเวลากลางวันจะมีคนเร่ร่อนมาอาศัยนอนอยู่บริเวณด้านบนสะพานลอย ทำให้เกิดความหวาดกลัวและเกรงว่าอาจเกิดอันตรายต่อผู้เดินผ่าน

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจึงประสานงานและบูรณาการร่วมกับแขวงทางหลวงอ่างทอง สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอำเภอบางปะหันเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้แก่ ปัญหาด้านความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ประโยชน์จาก สะพานลอย และความปลอดภัยของผู้ใช้ถนนที่สัญจรผ่าน ที่อาจได้รับอันตราย จากเศษวัสดุโครงสร้างประต้อัดลึกลับที่อาจร่วงลงมาในทางสัญจร รวมถึงปัญหา อาชญากรรม และบุคคลเร่ร่อนที่มาอาศัยนอนอยู่บนสะพานลอยดังกล่าว

กระบวนการแก้ไขปัญหา

- เรื่องการรื้อถอน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการประเมินค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนสะพานลอยตามคำสั่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประเมินราคาค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างประต้อัดลึกลับทางเข้าเมืองและจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจึงแจ้งให้สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พิจารณางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว
- ด้านความปลอดภัยของประชาชนในยามวิกาล อำเภอบางปะหัน และ อบต.หันลิ่ง ได้มอบหมายให้ศูนย์อาสาสมัครฝ่ายพลเรือน (อพปร.) องค์การบริหารส่วนตำบลหันลิ่ง ดูแลความปลอดภัยบนสะพานลอยและสิ่งอำนวยความสะดวกในช่วงเวลากลางวัน โดยจัดเวรปฏิบัติหน้าที่ในเวลา 18.00 - 24.00 น. อย่างต่อเนื่อง

