

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 30 กันยายน 2568) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 11,692 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 11,681 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 11 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,711 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,672 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,157	4,155	2	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,374	3,368	6	99
3	แจ้งเบาะแส	2,087	2,087	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,045	1,042	3	99
5	ปัญหาที่ดิน	498	498	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	531	531	0	100
รวมทั้งสิ้น		11,692	11,681	11	99

สำหรับ เดือน กันยายน 2568 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 64 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 54 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 84 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 51 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 11 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	15	13	2	86
2	ขอความช่วยเหลือ	31	26	5	84
3	แจ้งเบาะแส	7	7	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	10	7	3	70
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
รวมทั้งสิ้น		64	54	10	84

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,157	4,155	2	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,374	3,368	6	99
3	แจ้งเบาะแส	2,087	2,087	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुक้าพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 130 ราย มูลหนี้ จำนวน 17,845,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568

4. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหากับหน่วยงานอื่นๆ