

**1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 ตุลาคม 2568) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน **11,769** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **11,755** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **99** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **13** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **6,751** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2,674** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,176	4,171	5	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,412	3,407	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,090	2,090	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,057	1,054	3	99
5	ปัญหาที่ดิน	498	498	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	536	535	1	100
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>11,769</b>	<b>11,755</b>	<b>13</b>	<b>99</b>

สำหรับ เดือน **ตุลาคม 2568** รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน **77** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **64** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **83** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **13** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **40** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	19	15	4	78
2	ขอความช่วยเหลือ	38	33	5	86
3	แจ้งเบาะแส	3	3	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	12	9	3	75
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	5	4	1	80
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>77</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>79</b>

## 2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

### ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,176	4,171	5	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,412	3,407	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,090	2,090	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขปโภค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุ่มเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568

## 3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 130 ราย มูลหนี้ จำนวน 17,845,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568

4. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานอื่นๆ



## ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ฉบับวันที่ 22 ตุลาคม 2568



วันที่ 22 ตุลาคม 2568 นายณรงค์วิทย์ พบพาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มอบหมายให้นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พร้อมคณะ เข้าร่วมรับเสด็จฯ สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าทีปังกรรัศมีโชติ มหาวชิโรตตมางกูล สิริวิบูลยราชกุมารี เสด็จแทนพระองค์ไปในการพระราชพิธีทรงบำเพ็ญกุศลถวายผ้าพระกฐิน ณ วัดสุพรรณดารารามราชวรวิหาร และวัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



