

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 30 พฤศจิกายน 2568) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 11,861 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 11,755 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 11 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,782 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,676 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,214	4,213	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,443	3,438	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,100	2,100	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,069	1,065	4	99
5	ปัญหาที่ดิน	498	498	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	537	536	1	99
	รวมทั้งสิ้น	11,861	11,755	11	99

สำหรับ เดือน พฤศจิกายน 2568 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 92 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 85 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 92 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 31 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	38	37	1	97
2	ขอความช่วยเหลือ	31	28	3	90
3	แจ้งเบาะแส	4	4	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	18	15	3	83
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
	รวมทั้งสิ้น	92	85	7	92

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,214	4,213	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,443	3,438	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,100	2,100	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขโรค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพของงานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุ่มเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2568

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 138 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,430,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2568

4. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยกับหน่วยงานอื่นๆ





ข่าวประชาสัมพันธ์

ประจำปี 2568

วันที่ 07/11/2568



วันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 เวลา 09.00 น. นายณรงค์วิทย์ พพพาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ลงพื้นที่รับฟังปัญหากรณีประชาชนชาวอำเภอเสนา และพื้นที่ใกล้เคียง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีนายประพันธ์ ตรีบุปผารองพวจ. อัย.รักษาราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด ลงพื้นที่รับฟังปัญหาความเดือดร้อนจากประชาชนผู้ประสบปัญหา อुकภัย ฌ บริเวณสี่แยกไฟแดงเสนา เพื่อเรียกร้องให้กรมชลประทานมีการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ และเป็นธรรม ทั้งนี้ เวลา 10.30 น. นายภราดร ปริศนานันท์กุล สมต.สำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับฟังปัญหาและข้อเรียกร้องให้มีการเปิดประตูระบายน้ำคลองชนบทจีน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้น รวมทั้งได้รับหนังสือร้องเรียนจากตัวแทนกลุ่มผู้ชุมนุม ซึ่งประชาชนพึงพอใจในการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งได้แยกย้ายคืนพื้นที่จราจรได้เป็นปกติ








