

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 ธันวาคม 2568) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน **11,916** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **11,906** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **99** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **10** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **6,811** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2,678** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,238	4,234	4	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,461	3,456	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,104	2,104	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,077	1,076	1	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	537	537	0	99
รวมทั้งสิ้น		11,916	11,906	10	99

สำหรับ เดือน ธันวาคม 2568 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน **55** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **45** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **81** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **10** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **29** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	24	20	4	83
2	ขอความช่วยเหลือ	18	13	5	72
3	แจ้งเบาะแส	4	4	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	8	7	1	88
5	ปัญหาที่ดิน	1	1	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	0	0	0	100
รวมทั้งสิ้น		55	45	10	81

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,238	4,234	4	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,461	3,456	5	99
3	แจ้งเบาะแส	2,104	2,104	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขโรค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพของงานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุ่มเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 5 มกราคม 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 138 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,430,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 5 มกราคม 2569

4. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยกับหน่วยงานอื่นๆ




ประชาสัมพันธ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา











วันที่ 1 ธันวาคม 2568 นายชวินทร์ วงศ์สกลิจจรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา/ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้สั่งการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดย นายณรงค์วิทย์ พบพาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นางสาวสุภกัญญา เรื่องมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับ ฝ่ายปกครองอำเภอพระนครศรีอยุธยา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองสวนพลู ได้ควบคุมตัวผู้เสพยาเสพติดที่มีพฤติกรรมก่อความเดือดร้อนรำคาญ และส่งเสียงดัง ที่อาคารเรือนคอนโดมิเนียมที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา และนำตัวส่งคัดกรองเบื้องต้น ณ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา เพื่อเข้าสู่กระบวนการบำบัด รักษา และดำเนินการส่งตัวต่อไปยังสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี โรงพยาบาลธัญญารักษ์ จังหวัดปทุมธานี ตามความประสงค์ของญาติผู้ป่วย

**ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา**



จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันที่ 29 ธันวาคม 2568



ภาพปิดกรรม KICKOFF การใช้จาระบบ TRAFFY FONDUE
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



วันที่ 29 ธันวาคม 2568 นายชวณินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธานในพิธีเปิดการใช้งาน TraffyFondue จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และหัวหน้าส่วนราชการ ร่วมเป็นเกียรติในกิจกรรม ทั้งนี้ นายณรงค์วิทย์ พมพาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นผู้กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การจัดงาน พร้อมด้วยนางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่

ประจำวันที่ 29 ธันวาคม 2568

จดหมายข่าว

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2569 นายณรงค์วิทย์ พบพาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มอบหมายให้นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีผู้ร้องได้ซื้อมอเตอร์ไซด์มือสอง ยี่ห้อ HONDA รุ่น CB300FA สีแดงดำ ทะเบียน 6 กษ 8139 กรุงเทพมหานคร กับร้านอมรไบค์ ซึ่งผู้ประกอบการได้โฆษณาผ่านเพจขายดีระบุขายรถมอเตอร์ไซด์ ตามสภาพพร้อมรับประกันเครื่องยนต์ 1,000 กิโลเมตร ต่อมาผู้ร้องได้นำรถคันดังกล่าวเข้าศูนย์บริการ เพื่อตรวจสอบโดยได้ซ่อมแซมและมีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 19,500 บาท แต่ผู้ประกอบการได้ปฏิเสธการชดใช้เงินจำนวนดังกล่าว จึงร้องทุกข์ขอให้ผู้ประกอบการดำเนินการคืนเงินให้กับผู้ร้อง ณ ห้องประชุมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อาคาร 1 ชั้น 1 ซึ่งผลการไกล่เกลี่ยปรากฏว่า ผู้ถูกร้องมีความประสงค์ขอชดเชยเงินเป็นจำนวน 9,750 บาท เพื่อชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้ร้อง ซึ่งได้ทำการโอนเงินในวันที่ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทั้งนี้ ผู้ร้องยินดีและขอยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

