

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 มกราคม 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน **11,965** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **11,958** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **99** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **7** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **6,843** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2,683** เรื่อง)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง | ผลการดำเนินงาน | | | ยุติร้อยละ |
|--------------------|---------------------------|----------------|---------------|----------------------|------------|
| | | จำนวน | ยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| 1 | เดือดร้อนทั่วไป | 4,254 | 4,253 | 1 | 99 |
| 2 | ขอความช่วยเหลือ | 3,481 | 3,477 | 4 | 99 |
| 3 | แจ้งเบาะแส | 2,110 | 2,110 | 0 | 100 |
| 4 | ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ | 1,084 | 1,082 | 2 | 99 |
| 5 | ปัญหาที่ดิน | 499 | 499 | 0 | 100 |
| 6 | เรื่องอื่น ๆ | 537 | 537 | 0 | 100 |
| รวมทั้งสิ้น | | 11,965 | 11,958 | 7 | 99 |

สำหรับ เดือน มกราคม 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน **49** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **42** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **85** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **7** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **32** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **5** เรื่อง)

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง | ผลการดำเนินงาน | | | |
|--------------------|---------------------------|----------------|----------------------|----------------------|------------|
| | | จำนวน | ยุติของเดือนปัจจุบัน | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยุติร้อยละ |
| 1 | เดือดร้อนทั่วไป | 16 | 15 | 1 | 93 |
| 2 | ขอความช่วยเหลือ | 20 | 16 | 4 | 80 |
| 3 | แจ้งเบาะแส | 6 | 6 | 0 | 100 |
| 4 | ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ | 7 | 5 | 2 | 71 |
| 5 | ปัญหาที่ดิน | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 6 | เรื่องอื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 100 |
| รวมทั้งสิ้น | | 49 | 42 | 7 | 85 |

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง | จำนวน | ผลการดำเนินงาน | | ร้อยละ |
|----------|-----------------|-------|----------------|----------------------|--------|
| | | | ยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | |
| 1 | เดือดร้อนทั่วไป | 4,254 | 4,253 | 1 | 99 |
| 2 | ขอความช่วยเหลือ | 3,481 | 3,477 | 4 | 99 |
| 3 | แจ้งเบาะแส | 2,110 | 2,110 | 0 | 100 |

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขปโภค เช่น ขอบุทุนประกอบอาชีพของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสรกระทำคามผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 141 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,735,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทร่วมกัน

ระหว่างผู้ร้องและผู้ประกอบการ

ในวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙ และ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๙



ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พร้อมด้วย นายกเหล่ากาชาด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ลงพื้นที่เยี่ยมเด็กกลุ่มเปราะบางป่วยด้วยโรคหอบหืดเรื้อรัง



เข้าร่วมการมอบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ให้แก่ นายอำเภอ หัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้บริหารท้องถิ่น
อำเภอบางปะหัน และ อำเภอท่าเรือ



ประชาสัมพันธ์

รับสมัคร Miss Ayutthaya 2025



ขอเชิญเข้าร่วมประกวด
MISS AYUTTHAYA 2025
จัดขึ้นในวันเสาร์ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2569
ณ เวทีกลาง งานยอดเยี่ยมฟ้าอยุธยา มรดกโลก

รายละเอียดการรับสมัคร

เปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่
26 มกราคม - 6 กุมภาพันธ์ 2569

ดาวน์โหลดใบสมัครและระเบียบการประกวด
ww2.ayutthaya.go.th

ส่งหลักฐานการประกวด มาที่
E-mail: missayutthaya2025@gmail.com
ภายในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2569
ก่อนเวลา 16.30 น.

ติดต่อสอบถาม 035-345-689 (ศดร.อย)

