

**1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 28 กุมภาพันธ์ 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,017 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,007 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,869 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,685 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,273	4,268	5	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,497	3,493	4	99
3	แจ้งเบาะแส	2,117	2,117	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,094	1,093	1	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	537	537	0	100
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>12,017</b>	<b>12,007</b>	<b>10</b>	<b>99</b>

สำหรับ เดือน กุมภาพันธ์ 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 52 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 43 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 82 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 9 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 26 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	19	16	3	84
2	ขอความช่วยเหลือ	16	11	5	68
3	แจ้งเบาะแส	7	7	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	10	9	1	90
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	0	0	0	100
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>82</b>

## 2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

### ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,273	4,268	5	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,497	3,493	4	99
3	แจ้งเบาะแส	2,117	2,117	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขโรค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพของงานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 2 มีนาคม 2569

## 3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 141 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,735,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 2 มีนาคม 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ

การประชุมหรือจัดทำแนวทางแก้ไขปัญหา และบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ขอพระราชทาน

กรณี นางรสสุคนธ์ งามจันศรี กับพวก เป็นผู้พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่กำหนดให้เป็นทุ่งรับน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยา ทำให้ที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินได้รับความเสียหายจากอุทกภัยรุนแรงทุกปี



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สคบ.จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พาณิชย์จังหวัด และ กอมรณ.  
ตรวจสอบการแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ ณ งานลอยกระทงฟ้า อยุธยา มรดกโลก ประจำปี ๒๕๖๔  
เพื่อป้องกันและส่งเสริมบรรยากาศทางการค้า สร้างความมั่นใจแก่ผู้ค้า/ผู้ใช้บริการ  
รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการไม่กระทำผิดตามที่กฎหมายกำหนด



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคเขต๑ ร่วมกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กอมรณ. ปกครองอำเภอ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ และให้คำแนะนำผู้ประกอบการให้บริการเช่ารถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ตามนโยบายหลักภายใต้แนวทาง "Quick Big Win" เพื่อแจ้งประกาศเกี่ยวกับการจัดทำสัญญาเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินการได้อย่างถูกต้อง



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต ๑ ร่วมกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กอมรณ. ปกครองอำเภอ  
ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ และให้คำแนะนำผู้ประกอบการให้เข้าอาคารเพื่อที่อยู่อาศัย  
โดยแจ้งประกาศเกี่ยวกับการจัดทำสัญญาเช่าที่พักอาศัย ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า และค่าบริการอื่นๆ  
เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

