

### 1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 มีนาคม 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,086 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,083 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,903 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,685 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,288	4,287	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,525	3,523	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,130	2,130	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,106	1,106	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	538	538	0	100
รวมทั้งสิ้น		12,086	12,083	3	99

สำหรับ เดือน มีนาคม 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 69 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 66 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 34 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 0 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	15	14	1	93
2	ขอความช่วยเหลือ	28	26	2	92
3	แจ้งเบาะแส	13	13	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	12	12	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
รวมทั้งสิ้น		69	66	3	95

## 2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

### ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,288	4,287	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,525	3,523	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,130	2,130	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขโรค เช่น ขอบุญประกอบอาชีพของงานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2569

## 3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 141 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,735,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ

## จดหมายข่าว ศูนย์ตำรวจจราจร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ประจำวันที่ 9 มีนาคม 2569

วันที่ 9 มีนาคม 2569 เวลา 09.00 น. นายชวณรินทร์ วงศ์สดีตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ตำรวจจราจรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายประพันธ์ ตรีบุปผา รองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มอบหมายนางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ตำรวจจราจรจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการฉวยโอกาสการขึ้นราคาปกติเสถียรจำหน่ายหรือการกักตุนน้ำมันเชื้อเพลิงในพื้นที่ ณ สถานีบริการน้ำมัน PT สถานีบริการน้ำมัน PTT และสถานีบริการน้ำมันบางจาก ในพื้นที่อำเภอบางปะหัน อำเภอเสนา และอำเภอบางไทร ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแนวทางการปฏิบัติ รวมถึงให้การแนะนำระเบียบและนโยบายให้ผู้ประกอบการรับทราบแล้ว



damrongtham.ayu@gmail.com

# จดหมายข่าว ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



วันที่ 10 - 11 มีนาคม 2569 นายชวินทร์ วงศ์สติจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุปผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่และประชุมหารือร่วมกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ





# จดหมายข่าว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา

วันที่ 23 มีนาคม 2569 เวลา 10.00 น. นายชวินทร์ วงศ์สติจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงษ์จิตต์ รวีกิจสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด มอบหมายให้นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานพลังงานจังหวัด กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด โดยมีร้อยตรี จักรา ยอดมณี รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ และคณะ เป็นผู้นำตรวจติดตามสถานการณ์สินค้าอุปโภคบริโภค การจำหน่ายปุ๋ยเคมี และสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อเฝ้าระวังการกักตุนและการฉวยโอกาสปรับขึ้นราคา หลังพบประชาชนแห่ต่อคิวเติมน้ำมันจำนวนมากจากภาวะขาดแคลน และเฝ้าติดตามสถานการณ์ราคาสินค้าและราคาปุ๋ย บริเวณตลาดและร้านค้าในพื้นที่



# ข่าวประชาสัมพันธ์



## ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำวันที่ 12 มีนาคม 2569

วันที่ 12 มีนาคม 2569 เวลา 14.00 น. นายชวินทร์ วงศ์สติจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงษ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ได้มอบหมายนางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง บูรณาการร่วมกับ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ลงพื้นที่ตรวจสอบการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อป้องกันการฉวยโอกาสการขึ้นราคา ปฏิเสธการจำหน่ายหรือการกักตุนน้ำมันเชื้อเพลิงในพื้นที่อย่างใกล้ชิด เพื่อกำกับดูแลสถานีบริการน้ำมัน ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและบริการ ณ สถานีบริการน้ำมัน PTT 2 แห่ง และสถานีบริการน้ำมันบางจาก 2 แห่ง ในพื้นที่ถนนสายเอเชียฝั่งขาเข้า และขาออก ทกม. อำเภอบางปะอิน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแนวทางการปฏิบัติรวมถึงให้การแนะนำเปรียบเทียบ และนโยบายให้ผู้ประกอบการรับทราบแล้ว

