

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 30 เมษายน 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน **12,161** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **12,157** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **99** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **4** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **6,956** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **2,690** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,312	4,312	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,553	3,550	3	99
3	แจ้งเบาะแส	2,143	2,142	1	99
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,114	1,114	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	540	540	0	100
รวมทั้งสิ้น		12,161	12,157	4	99

สำหรับ เดือน เมษายน 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน **75** เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน **71** เรื่อง คิดเป็นร้อยละ **94** อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน **4** เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน **53** เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน **5** เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติของเดือนปัจจุบัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	24	24	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	28	25	3	89
3	แจ้งเบาะแส	13	12	1	92
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	8	8	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	2	2	0	100
รวมทั้งสิ้น		75	71	4	94

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,312	4,312	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,553	3,550	3	99
3	แจ้งเบาะแส	2,143	2,142	1	99

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหารคาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณสุขปโภค เช่น ขอบุทุนประกอบอาชีพของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสรกระทำคามผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 143 ราย มูลหนี้ จำนวน 19,757,800 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ



จดหมายข่าว

ศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำวันที่ 8 เมษายน 2569

วันที่ 8 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. นายชวินทร์ วงศ์ศิริธรรมา ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นางพุกธิพร พลอยผักแว่น รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงษ์ศักดิ์ รวีกิจสิบลฤกษ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง บูรณาการร่วมกับ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด และสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประชุมหารือ กรณี มีกลุ่มประชาชนมายื่นเรื่องขอความช่วยเหลือ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากเก็บค่าเช่าที่ดินวัดลาดทราย โดยเจ้าอาวาสวัดลาดทราย มีการเรียกเก็บค่าเช่าที่สูงกว่าค่าเช่าปกติ ทำให้ประชาชนที่เช่าที่วัดได้รับความเดือดร้อน จึงมาขอความช่วยเหลือ เพื่อหาข้อยุติเรื่องดังกล่าว และขอให้ชะลอการเก็บค่าเช่าและยกเลิกสัญญาเช่าที่ดิน รวมทั้งขอให้ตรวจสอบการใช้เงินอุดหนุน ปี 2563 - 2568



วันที่ 8 เมษายน 2569 ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง

กรณี มีผู้ร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของ สก.พระอินทร์ราชาปลดปล่อยละเลยให้มีการเล่นพนันท้ายผลฟุตบอลและสลากกินรวม



วันที่ 8 เมษายน 2569 ลงพื้นที่ตรวจสอบราคาสินค้า ในโครงการไทยช่วยไทย ลดภาระ ลดค่าครองชีพ



