

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 พฤษภาคม 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,213 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,210 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 6,989 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,695 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,329	4,329	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,566	3,564	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,151	2,150	1	99
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,125	1,125	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	543	543	0	100
	รวมทั้งสิ้น	12,213	12,210	3	99

สำหรับ เดือน พฤษภาคม 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 52 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 49 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 33 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 5 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	17	17	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	13	11	2	84
3	แจ้งเบาะแส	8	7	1	87
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	11	11	0	100
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	3	3	0	100
	รวมทั้งสิ้น	52	49	3	94

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,329	4,329	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,566	3,564	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,151	2,150	1	99

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอบทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 161 ราย มูลหนี้ จำนวน 20,270,238 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 2 มิถุนายน 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ



วันศุกร์ที่ 1 พฤษภาคม 2569



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับ สคบ.เขต 1
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
และศาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ได้จัดงานนิทรรศการ “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย พ.ศ.2569”
ณ บริเวณตลาดนัดศาลากลางจังหวัด
โดยมีนายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัด
ในฐานะประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
นายพงศ์วิทย์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด
และนางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ร่วมเปิดกิจกรรม
ซึ่งการจัดกิจกรรมดังกล่าว
มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านการ
คุ้มครองผู้บริโภค ด้านโฆษณา ด้านสัญญา ด้านฉลาก
ด้านขายตรง และสินค้าอันตรายที่สคบ.ประกาศห้ามจำหน่าย
พร้อมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อกฎหมายต่าง ๆ



035 345 689



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข่าวประชาสัมพันธ์

วันที่ 11 พฤษภาคม 2569 เวลา 09.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมหารือ ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค 1 พร้อมด้วยผู้ประกอบการ และกลุ่มผู้ร้อง กรณี ปัญหากลืนเหม็นและน้ำเน่าเสียจากบ่อขยะ ของบริษัท พาโนว่า จำกัด โดยการประชุมหารือครั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีข้อแนะนำให้บริษัทฯ ดำเนินการถมคันดินให้มีระดับความสูงไม่ต่ำกว่า 50-100 เมตร เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำชะขยะรั่วไหลออกสู่แหล่งน้ำสาธารณะ และให้ปลูกต้นไม้บริเวณโดยรอบพื้นที่บ่อขยะ เพื่อป้องกันกลิ่นและขยะปลิวออกจากพื้นที่กำจัดขยะ และในวันเดียวกัน เวลา 14.00 น. ได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกัน ณ สถานที่กำจัดขยะ ของ บจก.พาโนว่า โดยขณะตรวจสอบพบว่ามีกลิ่นรบกวนภายในอาคารโรงงาน และมีกลิ่นเหม็นจากขยะ ในการนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะติดตามการแก้ไขปัญหาของบริษัท พาโนว่า จำกัด ตามข้อแนะนำต่อไป





ภาพกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ TRAFFY FONDUE



วันที่ 19 พฤษภาคม 2569 เวลา 08.00 น. นายชวินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้อำนวยการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ traffic fondue ให้กับประชาชนที่มาเข้าร่วมงานโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ณ เทศบาลตำบลปราสาททอง โดยมีนายเดชารร เชาว์เลขา รองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธานในพิธี