

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 30 มิถุนายน 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,276 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,270 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 7,005 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,697 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,347	4,345	2	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,583	3,581	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,168	2,168	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,135	1,133	2	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	544	544	0	100
	รวมทั้งสิ้น	12,276	12,270	6	99

สำหรับ เดือน มิถุนายน 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 63 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 57 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 90 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 16 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	18	16	2	88
2	ขอความช่วยเหลือ	17	15	2	88
3	แจ้งเบาะแส	17	17	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	10	8	2	80
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
	รวมทั้งสิ้น	63	57	6	90

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,347	4,345	2	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,583	3,581	2	99
3	แจ้งเบาะแส	2,168	2,168	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอบทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 161 ราย มูลหนี้ จำนวน 20,270,238 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ



จดหมายข่าว ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำวันที่ 2 มิถุนายน 2569

วันที่ 2 มิถุนายน 2569 เวลา 09.30 น. นายชวณรินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้อำนวยการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายพงศ์วิทย์ รัวกิจสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด อำเภอนครหลวง อำเภอบางปะหัน เทศบาลตำบลนครหลวง องค์การบริหารส่วนตำบลเปลา และผู้นำชุมชน ลงพื้นที่ ณ สถานที่กำจัดขยะ ของ บจก.พาโนว่า เพื่อติดตามปัญหากลิ่นเหม็นและน้ำเน่าเสียจากปอขยะ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดได้สั่งการให้อำเภอนครหลวง และอำเภอบางปะหัน กำกับ ติดตามการแก้ไขปัญหา และการดูแลขยะ และให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบภาพ เก็บข้อมูลประวัติด้านสุขภาพชาวบ้านในพื้นที่ และให้สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ติดตามการตรวจสอบคุณภาพน้ำและอากาศ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้และประเมินว่าแผนสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่ หากยังไม่เพียงพอให้แจ้งบริษัทและให้คำแนะนำแก่บริษัท ฯ ในการดำเนินการเพิ่มเติม และให้รวบรวมข้อมูลและตัวชี้วัดให้เป็นรูปธรรม





จดหมายข่าว

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ฉบับวันที่ 12 มิถุนายน 2569



นายชวรินทร์ วงศ์สทิธิจรัสกุล ผู้อำนวยการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายพงศ์จิตต์ ตรีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ร่วมกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมงานมหกรรมแก้หนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน ปี 2569 ณ หอประชุมสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยมีนายเดชธร เชาว์เลขา รองผู้อำนวยการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นประธานในพิธี ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้จัดบูธประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับหน่วยงาน ให้ประชาชนผู้เข้าร่วมงาน





จดหมายข่าว



1567
ศูนย์คุ้มครอง
ผู้บริโภค

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำวันที่ 23 มิถุนายน 2569



วันที่ 23 มิถุนายน 2569 เวลา 10.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต 1 ร่วมกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (กอ.รมน.อยุธยา) ดำรวจภูธรพระอินทร์ราชา ลงพื้นที่ตรวจสอบและเฝ้าระวังการจำหน่ายสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาในย่านการค้าสำคัญของจังหวัดเพื่อการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมบรรยากาศทางการค้า สร้างความมั่นใจแก่ผู้ค้าหรือนักลงทุนต่างชาติ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการไม่ผลิต ไม่จำหน่าย ไม่นำเข้าสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ณ ตลาดโรงเกลือมาร์เก็ต นวนคร ตำบลเชียงรากน้อย อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

