

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,332 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,325 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 7,035 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,700 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,361	4,361	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,605	3,601	4	99
3	แจ้งเบาะแส	2,172	2,172	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,150	1,147	3	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	545	545	0	100
	รวมทั้งสิ้น	12,332	12,325	7	99

สำหรับ เดือน กรกฎาคม 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 56 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 49 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 87 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 30 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 3 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	14	14	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	22	18	4	81
3	แจ้งเบาะแส	4	4	0	100
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	15	12	3	80
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
	รวมทั้งสิ้น	56	49	7	87

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,361	4,361	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,605	3,601	4	99
3	แจ้งเบาะแส	2,172	2,172	0	100

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอบทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 165 ราย มูลหนี้ จำนวน 20,27,238 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ




จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



วันที่ 1 กรกฎาคม 2569



วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 เวลา 09.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ วัชรกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ เป็นเกียรติเข้ารับรางวัลเชิดชูเกียรติหน่วยงานดีเด่น Traffy Fondue : City Transformers Awards ประเภทจังหวัดที่ขับเคลื่อนการใช้งาน Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพทั้งจังหวัด โดยมีศ.ดร.ยศชนัน วงศ์สวัสดิ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เป็นประธานในพิธี ณ โรงแรมพูลแมน คิง พาวเวอร์ กรุงเทพฯ









จดหมายข่าว

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา

วันที่ 3 กรกฎาคม 2569



วันที่ 3 กรกฎาคม 2569 เวลา 09.30 น. นายพยง แสงทอง ประธานเครือข่ายอนาคตชาวนาไทย และนายชะอ้อน ไตรอุโก เกษตรกรอำเภอเสนา มีความประสงค์ยื่นหนังสือร้องเรียน ต่อนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกร ชาวนา โดยมีข้อเรียกร้อง 3 ประเด็น ดังนี้

1. ขอให้หน่วยงานเข้ามาควบคุมราคาซื้อขายข้าวเปลือก ของเกษตรกร ให้มีความเป็นธรรม โดยควบคุมราคาซื้อขายข้าวเปลือกที่มีความชื้น 15% ให้อยู่ในระดับขั้นต่ำ 12,000 บาทต่อตัน
2. มีความประสงค์ให้พิจารณาโครงการช่วยเหลือ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวกลับมาเช่นเดิมโดยมีข้อจำกัดว่าเกษตรกร จะได้รับเงินช่วยเหลือในอัตราไร่ละ 2000 บาท

ให้สิทธิ์ครัวเรือนละไม่เกิน 20 ไร่

3. ขอให้พิจารณา ชดเชยค่าเสียหายผลประโยชน์ในพื้นที่ ทำกินของเกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่รับน้ำในเขตพื้นที่ลุ่มต่ำ ในช่วงฤดูน้ำหลากควรกำหนดเงินชดเชยในเกษตรกร กลุ่มดังกล่าว ในอัตราขั้นต่ำไร่ละ 300 บาทต่อเดือนตามระยะเวลา ที่ใช้เป็นพื้นที่รับน้ำและต้องชดเชยตามขนาดพื้นที่จริง โดยปราศจากเงื่อนไข

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม ร่วมกับตำรวจอรุณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตำรวจสันติบาลพระนครศรีอยุธยา ได้ประสานนายทรงพล สุขสมบูรณ์ สส.เขต 1 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อพูดคุยและรับหนังสือร้องเรียน จากผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว



☎ 035 345689

🌐 damrongtham.ayu@gmail.com