

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 31 สิงหาคม 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,385 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,378 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 7,074 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,712 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,380	4,379	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,621	3,620	1	99
3	แจ้งเบาะแส	2,177	2,176	1	99
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,162	1,158	4	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	545	545	0	100
	รวมทั้งสิ้น	12,385	12,378	7	99

สำหรับ เดือน สิงหาคม 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 53 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 46 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 86 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 39 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 12 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	19	18	1	94
2	ขอความช่วยเหลือ	16	15	1	93
3	แจ้งเบาะแส	5	4	1	80
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	12	8	4	80
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	1	1	0	100
	รวมทั้งสิ้น	53	46	7	86

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,380	4,379	1	99
2	ขอความช่วยเหลือ	3,621	3,620	1	99
3	แจ้งเบาะแส	2,177	2,176	1	99

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอบทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 165 ราย มูลหนี้ จำนวน 20,27,238 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ





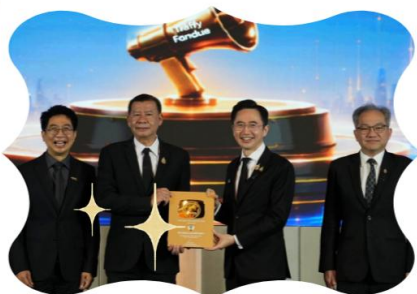




จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



วันที่ 1 กรกฎาคม 2569



วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 เวลา 09.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมฤทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ เป็นเกียรติเข้ารับรางวัลเชิดชูเกียรติหน่วยงานดีเด่น Traffy Fondue : City Transformers Awards ประเภทจังหวัดที่ขับเคลื่อนการใช้งาน Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งจังหวัด โดยมีค.ดร.ยศชนัน วงศ์สวัสดิ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เป็นประธานในพิธี ณ โรงแรมพูลแมน คิง พาวเวอร์ กรุงเทพฯ







กิจกรรมอบรม ศูนย์บริการประชาชน PDPA CENTER ใน วันที่ 3 สิงหาคม 2569



จดหมายข่าวศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา



วันที่ 4 สิงหาคม 2569 เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค เขต 1 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (กอ.รมน.อย) และอำเภออุทัย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและแนะนำผู้ประกอบการให้เข้าอาคารเพื่ออยู่อาศัย ในเขตพื้นที่อำเภออุทัย รวมจำนวน 5 แห่ง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2568 **จากการตรวจสอบพบว่า** ผู้ประกอบการบางรายยังปฏิบัติไม่ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้กำชับและให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ อย่างเคร่งครัดต่อไป





จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วันที่ 27 สิงหาคม 2569



เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2569 เวลา 10.00 น. นายชวินทร์ วงศ์สติจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นที่มาจากการประกอบกิจการของโรงงาน บริษัท ซีพี อินดัสตรี จำกัด โดยมีนายวรารุส ศิลปอาชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหา และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวกับประชาชนในพื้นที่



จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วันที่ 28 สิงหาคม 2569



วันที่ 28 ส.ค.69 เวลา 09.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่าราชการจังหวัด นายพงศ์จิตต์ รวีกิจสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับ กอ.รมน.อยุธยา สำนักงานประมงจังหวัด สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ผู้ใหญ่บ้าน และผู้แทนนิคมอุตสาหกรรม ลงพื้นที่บริเวณคลองรองรับน้ำฝน ภายในเขตนิคมฯ และคลองน้อย (คลองที่เชื่อมระหว่างคลองในนิคม อุตสาหกรรมกับคลองช่องสะเดา) กรณีประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านช้าง อำเภออุทัย ร้องเรียนผ่าน สายด่วน 1374 กอ.รมน. เนื่องจากพบเห็นปลาตายายเป็นจำนวนมาก ในคลองภายในเขตนิคม อุตสาหกรรมโรน๊ะ จากการลงพื้นที่ ได้นำเครื่องมือตรวจวัดปริมาณออกซิเจนที่ละลายอยู่ในน้ำ ตรวจค่า DO บริเวณคลองน้อย พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับ DO ไม่ต่ำกว่า 4 มิลลิกรัมต่อลิตร (MG/L) ทั้งนี้ คณะผู้ตรวจสอบเห็นชอบให้นิคมอุตสาหกรรมโรน๊ะ ร่วมกันเก็บตัวอย่างน้ำบริเวณคลองน้อย เพื่อส่งตรวจคุณภาพน้ำในห้องปฏิบัติการ และแจ้งผลการตรวจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป