

1. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 – 30 กันยายน 2569) มีดังนี้ รวมเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 12,429 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 12,424 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 7,091 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,721 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			ยุติร้อยละ
		จำนวน	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,393	4,393	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,630	3,629	1	99
3	แจ้งเบาะแส	2,186	2,184	2	99
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	1,175	1,173	2	99
5	ปัญหาที่ดิน	499	499	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	546	546	0	100
	รวมทั้งสิ้น	12,429	12,424	5	99

สำหรับ เดือน กันยายน 2569 รวมเรื่องร้องเรียนเข้าใหม่ทั้งสิ้น จำนวน 44 เรื่อง ดำเนินการได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 39 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 88 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง (บริการให้คำปรึกษา จำนวน 17 เรื่อง และบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน 9 เรื่อง)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวน	ยุติ ของเดือน ปัจจุบัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติร้อยละ
1	เดือดร้อนทั่วไป	13	13	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	9	8	1	88
3	แจ้งเบาะแส	9	7	2	77
4	ร้องเรียนหน่วยงาน/จนท.รัฐ	13	11	2	84
5	ปัญหาที่ดิน	0	0	0	100
6	เรื่องอื่น ๆ	0	0	0	100
	รวมทั้งสิ้น	44	39	5	88

2. ประเภทเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียนมากที่สุด 3 อันดับแรก

ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
1	เดือดร้อนทั่วไป	4,393	4,393	0	100
2	ขอความช่วยเหลือ	3,630	3,629	1	99
3	แจ้งเบาะแส	2,186	2,184	2	99

1) เดือดร้อนทั่วไป เป็นเรื่องเกี่ยวกับ เสียงดังรบกวนจากอุตสาหกรรมขนาดเล็ก/กลาง ร้านอาหาร คาราโอเกะ ผับ บาร์ กลิ่นเหม็นจากบ่อ การรुकล้ำพื้นที่ น้ำท่วม ถนนชำรุด เป็นต้น

2) ขอความช่วยเหลือ เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภค เช่น ขอบทุนประกอบอาชีพ ของานทำ ปัญหาเรื่องน้ำประปา และน้ำบาดาลไม่ไหล/ไม่สะอาด ขอให้ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า(ทางสาธารณะ) ผักตบชวา หลังคาบ้านรั่ว และพื้นบ้านผุพัง บ้านไม่ได้มาตรฐาน ตลิ่งพัง เป็นต้น

3) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด เป็นเรื่องเกี่ยวกับ การลักลอบจำหน่ายยาเสพติด/มั่วสุมเสพยาเสพติด เปิดบ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพล ปัญหาเด็กแว้น/แก๊งมอเตอร์ไซด์ การบุกรุกทางเท้า เป็นต้น

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2569

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับหนี้สิน

- การช่วยเหลือไกล่เกลี่ยหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน (ตั้งแต่เปิดศูนย์ฯ ถึง ปัจจุบัน) ดังนี้

1) หนี้สินในระบบ จำนวน 235 ราย มูลหนี้ จำนวน 44,183,017 บาท

2) หนี้สินนอกระบบ จำนวน 85 ราย มูลหนี้ จำนวน 22,562,028 บาท

- การรับเรื่องและส่งต่อการดำเนินการตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

1) รับเรื่อง จำนวน 169 ราย มูลหนี้ จำนวน 20,284,238 บาท

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2569

๔. ตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน การบูรณาการร่วมกันเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา กับหน่วยงานอื่นๆ

วันที่ 16 กันยายน 2569

ลงพื้นที่เพื่อติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหากลิ่น ฝุ่น และน้ำเสีย ของบ่อขยะนครหลวง



การบูรณาการแก้ไขปัญหา

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการสร้างถนนรुक้าที่ดินของเอกชน
ในวันที่ 18 กันยายน 2569

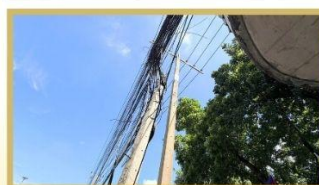




จดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



วันที่ 21 กันยายน 2569 เวลา 10.00 น.
นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล ผู้ว่าราชการจังหวัด
พระนครศรีอยุธยาในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด มอบหมายให้นายประพันธ์ ตรีบุบผา รองผู้ว่า
ราชการจังหวัด กำกับดูแลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โดยมอบหมายให้ นายพงษ์จิตต์ รวีกิจสัมพันธ์
หัวหน้าสำนักงานจังหวัด นางสาวสุกัญญา เรืองมี
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับ อำเภอกุ้ย
แวงทางหลวงอยุธยา โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา องค์การบริหารส่วนตำบลรูป
และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง กรณี ปัญหาสะพานลอยข้ามถนนบริเวณ
หน้าวิทยาลัยเทคโนโลยีไทยอโยธยาบริหารธุรกิจ
ตำบลรูป อำเภอกุ้ย เพื่อหารือแนวทางการ
ปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้มีความเหมาะสมและเพิ่ม
ความปลอดภัยในการใช้สะพานลอยดังกล่าวโดยเร็ว



0-3534-5689



damrongtham.ayu@gmail.com

เข้าร่วมกิจกรรมลงพื้นที่ติดตาม “หมู่บ้านรักษาศีล 5”
 มุ่งสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน ขยายผลถึงคนทุกกลุ่มในชุมชน
 ในวันที่ 21 กันยายน 2569



การบูรณาการแก้ไขปัญหา

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการสร้างสะพานขวางทางน้ำ
ในวันที่ 23 กันยายน 2569





ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

23 กันยายน 2569



วันที่ 23 กันยายน 2569 เวลา 08.00 - 12.00 น. นายชวนินทร์ วงศ์สถิตจิรกาล
ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มอบหมาย นายเดชาร ชาญเลขา
รองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นผู้แทนรับรางวัลการบริหารจัดการ
เรื่องร้องทุกข์โดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีรองนายกฐมนตรี
(นายทรงศักดิ์ ทองศรี) เป็นประธานในพิธีมอบรางวัล ซึ่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างยอดเยี่ยม และปรากฏผลลัพท์
การดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมและสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นได้
ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



0-3534-5689
สายด่วน 1567



DAMRONGTHAM.AYU@GMAIL.COM