



ศูนย์ดำรงธรรม  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ อย ๐๐๑๗.๑/ว ๓๒๕๖

ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ถนนสายเอเชีย อย ๑๓๐๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๖๐๖

ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. สื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จึงได้จัดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการมารับบริการด้วยตนเอง (Walk-in) ณ ศาลว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ โทรศัพท์สายด่วน 1567 เว็บไซต์ [www.damrongdham.go.th](http://www.damrongdham.go.th) แอปพลิเคชัน MOI1567 และแอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการ จำนวน ๖ ช่องทาง ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง เพื่อเป็นทางเลือกในการให้บริการประชาชน ลดความเสี่ยงจากการเดินทางและเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ในการนี้ จึงขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการ ข้างต้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ เจริญไพฑูรย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๓๕๓๔-๕๖๘๘

ผู้ประสานงาน : นายพรประทาน ทาทำนุก

“ดำรงธรรม นำไทย ใส่สะอาด”

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
รับที่..... 167  
วันที่ 17 / ก.พ. / 64  
เวลา.....



จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
รับที่..... 3332  
วันที่..... ๑๖.ก.พ. ๒๕๖๔  
กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอักษะรังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๖๖๐๒

๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เลขที่..... 432  
วันที่ 17 ก.พ. 2564  
เวลา.....

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทยจึงได้ตั้งใ้บริการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการมารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทาง และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ , โทรศัพท์สายด่วน 1567 , เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th , แอปพลิเคชัน MOI1567 และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง

กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวยุติธรรม  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒  
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔