



# ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ อย ๐๐๑๗.๑/ว๑๗๕๒๒

ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ถนนสายเอเชีย อย ๑๓๐๐๐

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
นายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๕๒๕๖ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่าปลัดกระทรวงมหาดไทยได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับผิดชอบองค์ความรู้ที่ ๓ คือ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ประกอบด้วย ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม มท. (e-book)
๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

กระทรวงมหาดไทยจึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าวให้หน่วยงานของท่านทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา <https://ww2.ayutthaya.go.th/ayudamrong> หัวข้อ หนังสือเวียน/ข้อสั่งการเรื่อง ขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ เจริญไพฑูรย์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร. ๐-๓๕๓๔-๕๖๘๘

“ดำรงธรรม นำไทย ไสสะอาด”

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วันที่ ๒๖

วันที่ ๒๗ / ก.ย. / ๖๔

เวลา



ที่ มท ๐๒๐๕.๓๐๘๒๖

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
รับที่ 16930  
วันที่ ๒๓ กย ๒๕๖๔  
เวลา

กระทรวงมหาดไทย

สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ถนนอิชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐ 4224

เลขที่ ๒๓ ก.ย. 2564  
วันที่ ๒๓ ก.ย. 2564  
เวลา

๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE องค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เห็นชอบแผนการจัดการความรู้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ องค์ความรู้ ประกอบด้วย องค์ความรู้ที่ ๑ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย องค์ความรู้ที่ ๒ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และองค์ความรู้ที่ ๓ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยสำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์ สป. ได้รับผิดชอบในองค์ความรู้ที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)
๒. การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)
๓. แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนภูมิภาคทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จึงขอประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยาวัธ จันทร์)

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

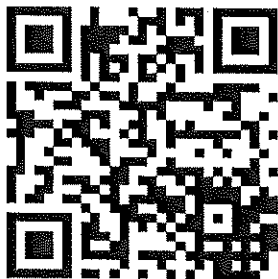
องค์ความรู้ที่ ๓: การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๓ เรื่อง



ความรู้ที่ ๑ : คู่มือการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (e-book)  
<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/new/คู่มือศูนย์ดำรงธรรม.pdf>



ความรู้ที่ ๒ : การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า (e-book)  
<http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/oldweb/download/ศตธ ส่วนหน้า.pdf>

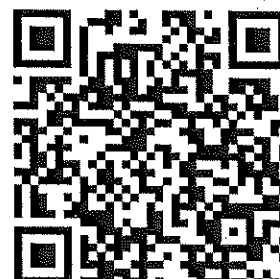


(ในเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)

ความรู้ที่ ๓ : แนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เว็บไซต์ : <http://www.damrongdhama.moi.go.th/home/vdo>

ยูทูป : <https://www.youtube.com/watch?v=aJLn๙FGdgfM&feature=youtu.be>



(ในช่องยูทูปศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงไทย)